



Ein Netz von Ökosystemen – Datenflüsse neu gedacht

Sabrina & Ronny



Unsere Ziele





Was bedeutet „Modernisierung der Verwaltung“

- medienbruchfreie Verwaltungsverfahren
- eine proaktive Verwaltung
- digitale Zusammenarbeit in der Verwaltung
- zielgruppengerechte Interaktion

Welche Maßnahmen sind schon festgeschrieben?

u.a.:

- Aufbau eines Social Intranets
- Aufbau eines bereichsübergreifenden digitalen Workflow-Management-Systems
- Einführung einer Antragsformular-Software
- Digitale Beantragung von Verwaltungsdienstleistungen über Serviceportale
- Bündelung von passenden Onlinediensten zu Lebenslagen
- Einführung der E-Akte
- Einführung des bargeldlosen Bezahlens
- Umsetzung des Registermodernisierungsgesetzes
- Einführung des Digital Governance Boards

Was ist die „Stärkung des Wirtschaftsstandorts“ (Smart City)?

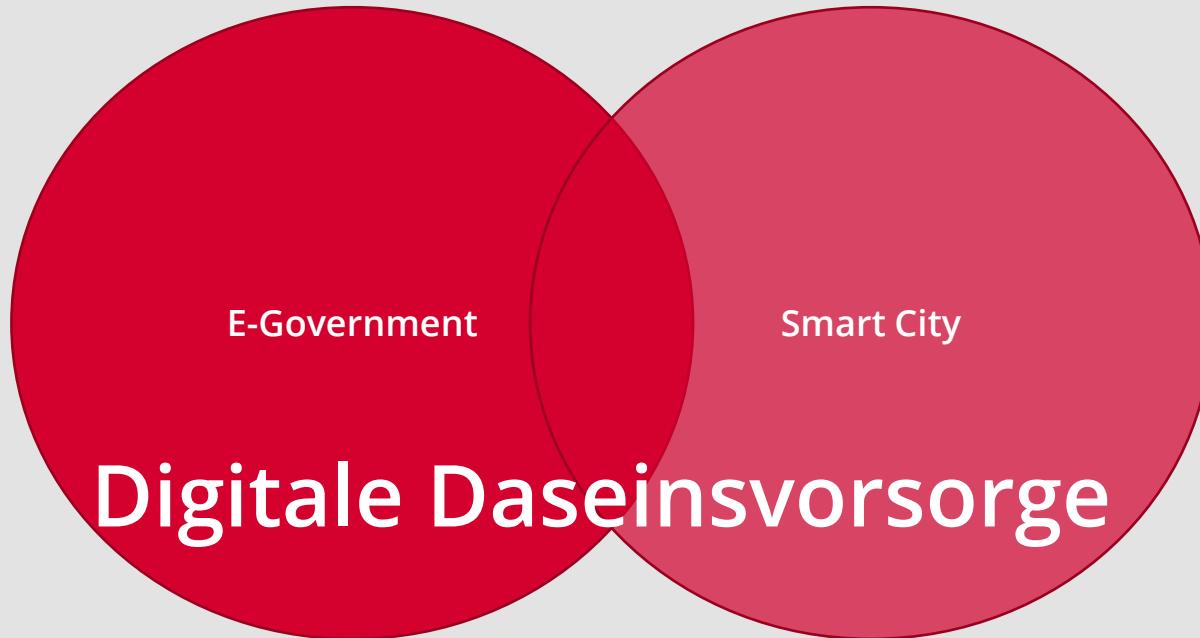
Smart City ist nichts Anderes als Stadtentwicklung mit digitalen Hilfsmitteln, als Daseinsvorsorge.

In diesem Prozess steht der Mensch im Mittelpunkt der Betrachtung. Damit ist die Beteiligung der Stadtgesellschaft durch analoge und digitale Beteiligung unabdingbar.





.... Oder in kurz:





Digitale Daseinsvorsorge ist ...

... die Bereitstellung von Dienstleistungen und Infrastrukturen (technisch und organisatorisch) im digitalen Raum. Die umfasst Alles, von Online-Services bis hin zu schnellem Informationszugang.

Sie ist deshalb so wichtig, weil sie sicherstellt, dass die Stadtgesellschaft, unabhängig von ihrem Standort, Zeitpunkt oder sozialen Status, in einer zunehmend digitalisierten Welt teilhaben können.

Weitere Mehrwerte sind:

- Steigerung der Gleichberechtigung und Teilhabe
- Unterstützung der wirtschaftlichen Entwicklung
- Steigerung der Effizienz und Servicequalität von Verwaltungsleistungen
- Steigerung von Demokratie und Transparenz

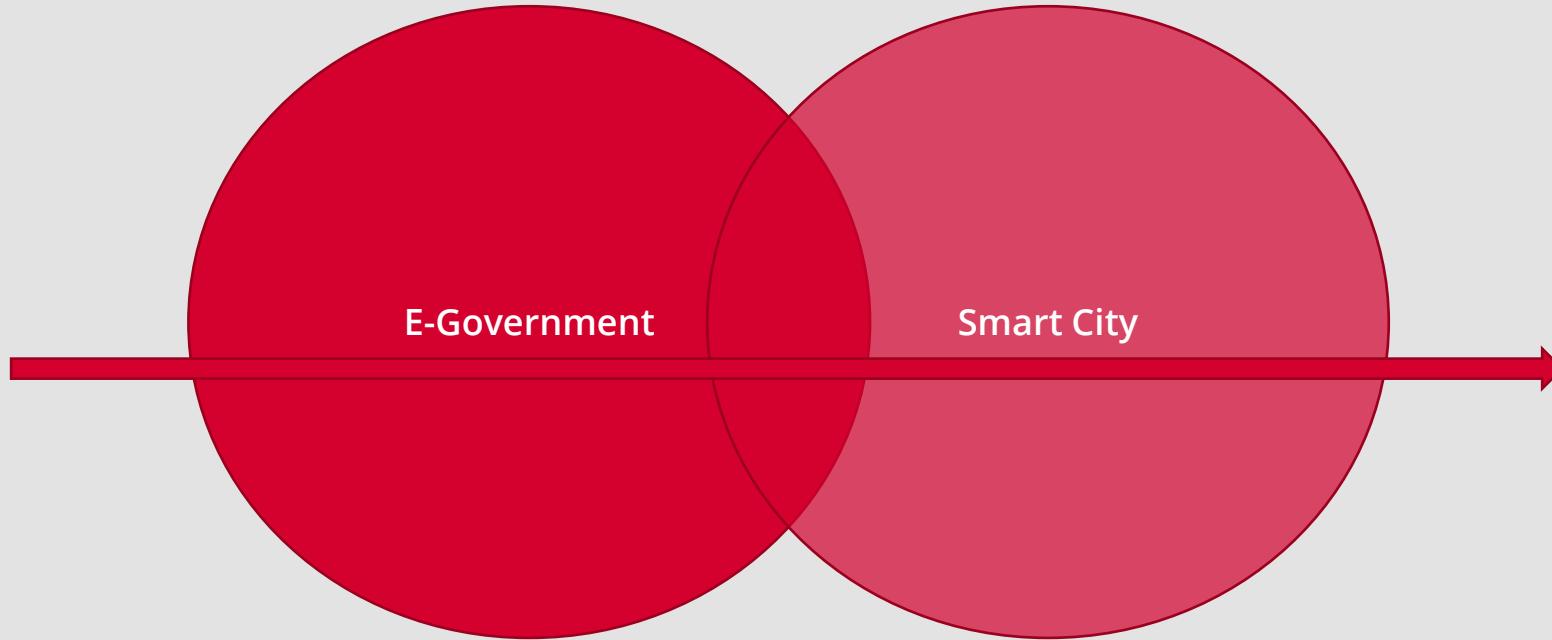
Spaß muss sein...



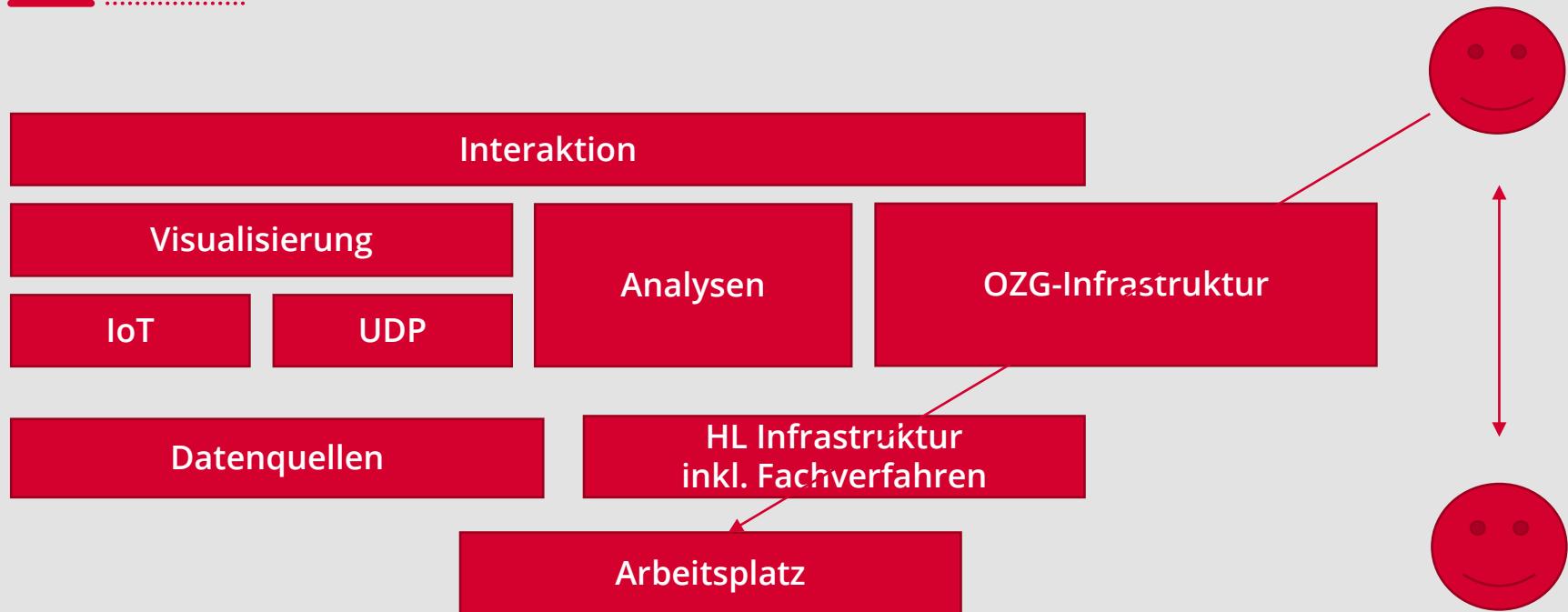
- Daseinsvorsorge bedeutet, dass jeder gehört wird.
- Daseinsvorsorge bedeutet, dass die richtige Information, zur richtigen Zeit, in der richtigen Art und Weise beim Richtigen ankommt.
- Daseinsvorsorge bedeutet Vernetzung.
- Smart City geht nicht ohne E-Government – und umgekehrt.



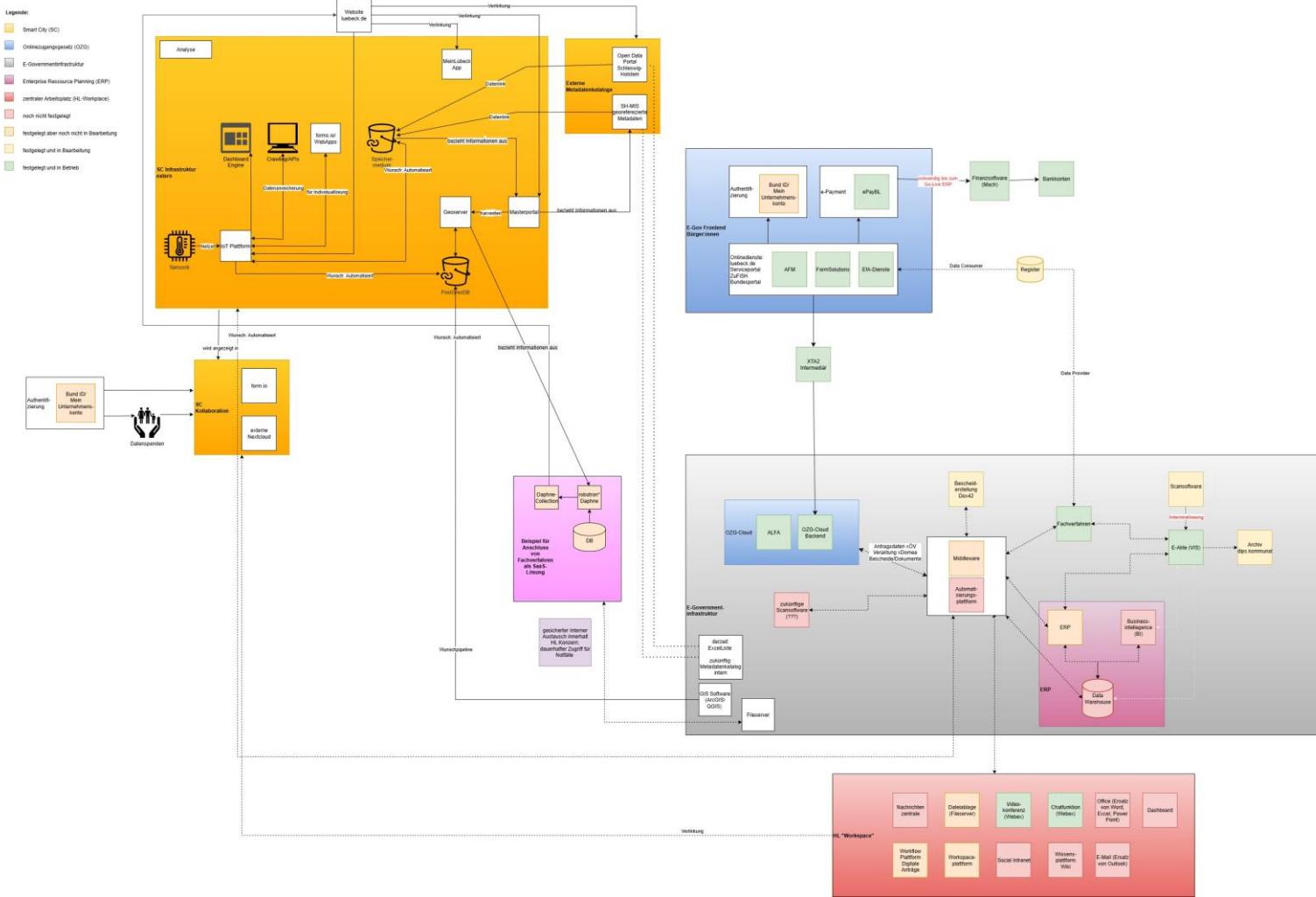
Unsere Datenflüsse



Gemeinsamen Ziel Infrastruktur

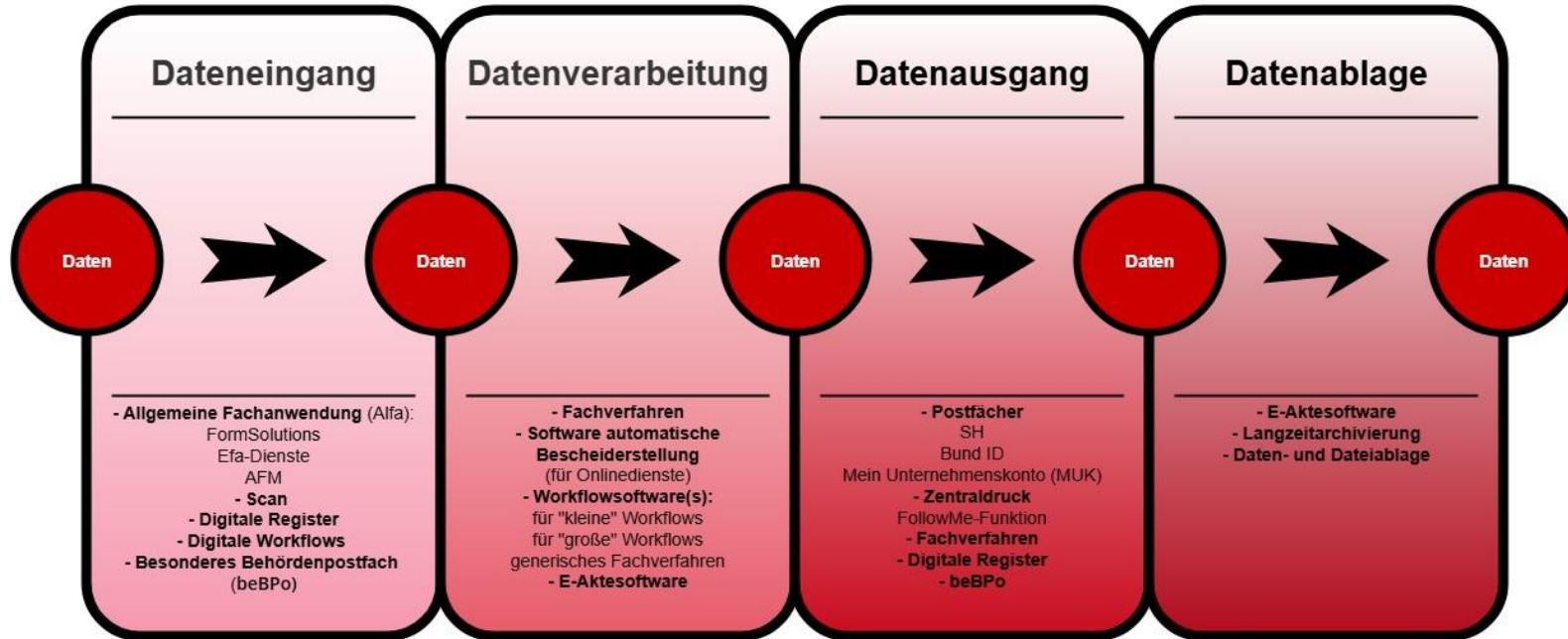


Zielarchitektur (vereinfachte Darstellung)





zentraler Arbeitsplatz



Automatisierungsplattform und Middleware

Smart City Infrastruktur

Die Smart City Infrastruktur bildet den notwendigen technischen und organisatorischen Unterbau, um die Versorgung mit Daten und die Nutzung gemeinschaftlich genannter digitaler Dienste zu ermöglichen.

Sie dient als digitale Daseinsvorsorge und stellt die grundlegende Versorgung mit digitalen Diensten für alle sicher.

Mithilfe der Smart City Infrastruktur können dann verschiedene Szenarien umgesetzt werden, beispielsweise intelligente Mobilitätslösungen, Digitalen Zwillinge für aktuelle Herausforderungen oder eine verbesserte Bürgerbeteiligung.



Unsere Analogie

Was haben wir bereits geschaffen?

Wir stehen heute noch hier 😊

Grundaufbau der Smart City Infrastruktur und die Idee der Zielarchitektur

- Open Data direkt im Portal des Landes

Begonnen haben wir... die sichere Vernetzung bestehender Infrastrukturen

- Konsolidierung von Fachverfahren (siehe Projekt Digitales Kulturwerk)
- Datenaustausch zwischen Tools (siehe Projekt Kollaborationsökosystem)
- Nutzungsmöglichkeit von bundesweiter Authentifizierung (siehe Anbindung BundID)
- Abbildung und Optimierung von analogen Prozessen
- Aufbau von Onlinediensten mit dem Fokus auf Alle (siehe Ausländerbehörde x Verfahren auf y)
- Etablierung von Servicestandards in Onlineservice (siehe Projekt Social Smart City)



Was haben wir noch vor uns?

Ende-zu-Ende medienbruchfreie Datenflüsse

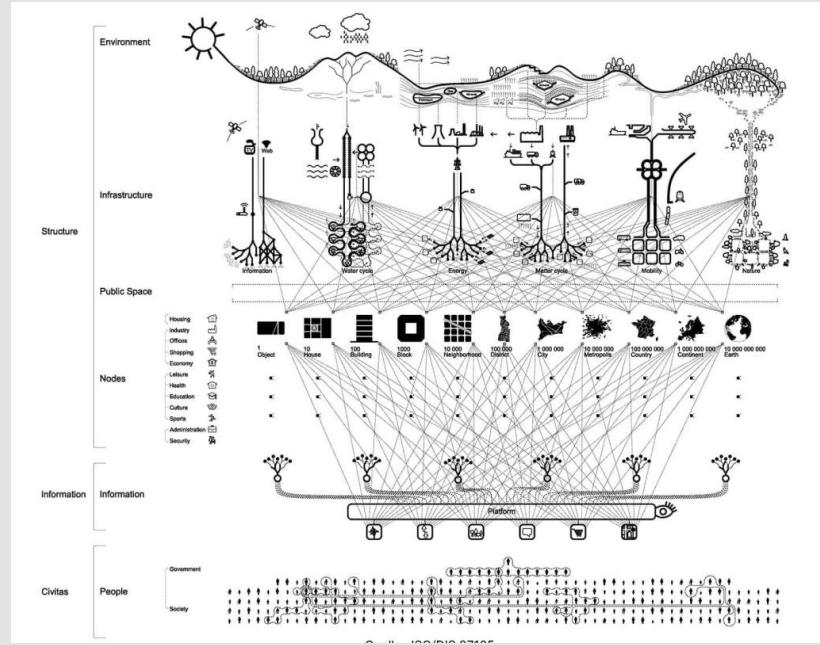
Umsetzen müssen wir... die sichere Vernetzung bestehender Infrastrukturen

- Integration der BundID zur Authentifizierung
- Datenmigration in das Zielsystem (siehe Projekt Digitales Kulturwerk)
- Nutzeroberfläche über den vernetzten Tools (siehe Projekt Kollaborationsökosystem)
- Bereitstellung von Managementsystemen, die Benutzermanagement über Infrastrukturen verwalten können
- Datenaufbereitung und Nutzung von Datenspenden der Stadtgesellschaft

Change in der bestehenden Denkweise

- Abbildung und Optimierung von analogen Prozessen
- Abbau von „Grenzen“ zwischen Menschen und Tools
- Befähigung aller im Umgang mit Daten
- Etablierung eines Mindsets zur stetigen Veränderung

Unsere Motivation: nachhaltige Kommune



Quelle: ISO/DIS 37105

Die Herausforderung ist auf die aktuellen Trends, Themen und Probleme Antworten zu finden.

Daher sind wir auf dem Weg zu einem dynamischen, lebendigen Abbild verschiedener Szenarien, das auf den Grundlagen der entsprechenden DIN-Norm 91607 aufbaut.

Die digitale Daseinsvorsorge schafft damit die Durchgängigkeit von den Herausforderungen, über die Datenplattform bis hin zur Anwendung.

Wo liegen die Herausforderungen?

- **Technisch-organisatorische Herausforderungen (Infrastruktur, Interoperabilität, IT-Sicherheit, Skalierbarkeit und Verfügbarkeit)**
- **Rechtliche und regulatorische Herausforderungen (Datenschutz und Rechtssicherheit, Rechtsrahmen und Standards, Haftungsfragen)**
- **Organisatorische und politische Herausforderungen (Koordination und Governance, Finanzierung und Nachhaltigkeit, Changemanagement)**
- **Personal- und Kompetenzfragen (zunehmender Fachkräftemangel - weitere 20 % bis 2030, Weiterbildung, Recruiting und Arbeitgeberattraktivität)**
- **Fehlende Prozess- und Datenqualität sowie operative Risiken beim Einsatz neuer Technologien**



Wo benötigen wir Unterstützung?

XXX



Dr. Sabrina Wehrend
Abteilungsleitung Smart City
#gernperDU



Ronny Hopp
Abteilungsleitung E-Government



BACKUPFOLIEN

FÜR ALLE; DIE MEHR WISSEN WOLLEN ☺



Unsere Mission

1. Alle Mitglieder der Stadtgesellschaft haben die Möglichkeit an der Gestaltung der Stadt/Region aktiv mitzumachen.
2. Die Resilienz der städtischen Infrastruktur wird durch den Einsatz digitaler Hilfsmittel erhöht.
3. Alle Mitglieder der Stadtgesellschaft haben Zugang zu den für sie relevanten Informationen.

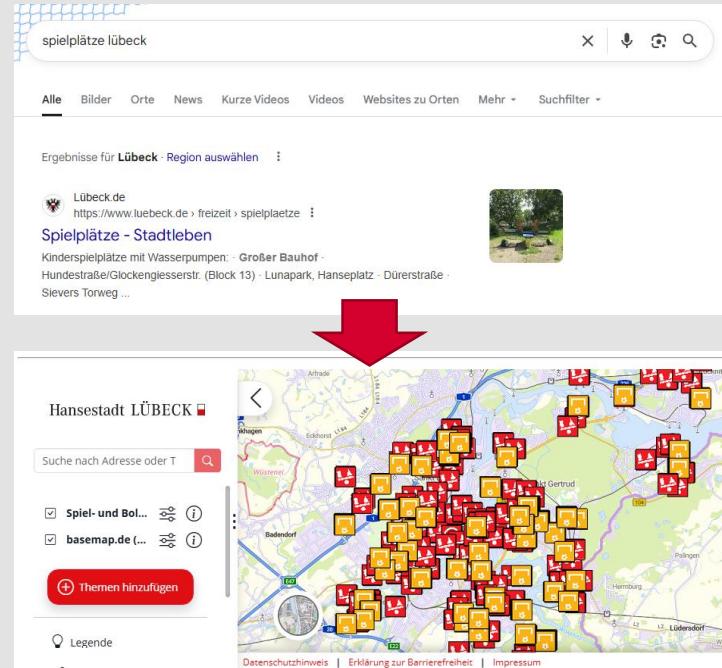
Wie schaffen wir den Zugang zu Informationen?

Frage: Wo finde ich einen Spielplatz?

Vorgehen: Mobiltelefon nehmen
Suchmaschine öffnen
Suchanfrage starten „Spielplätze Lübeck“
Top 5 Ergebnisse ansehen
Ergebnis aussuchen

Studie zeigt: ca. 74 % suchen über diese Suchmaschine

Geoportal: Webseite mit Informationen und Kartenansicht mit weiteren Informationen wie Sitzbänken, Toiletten, Fahrradstellplätzen, Bushaltestellen...





Wie schaffen wir den Zugang zu Informationen?

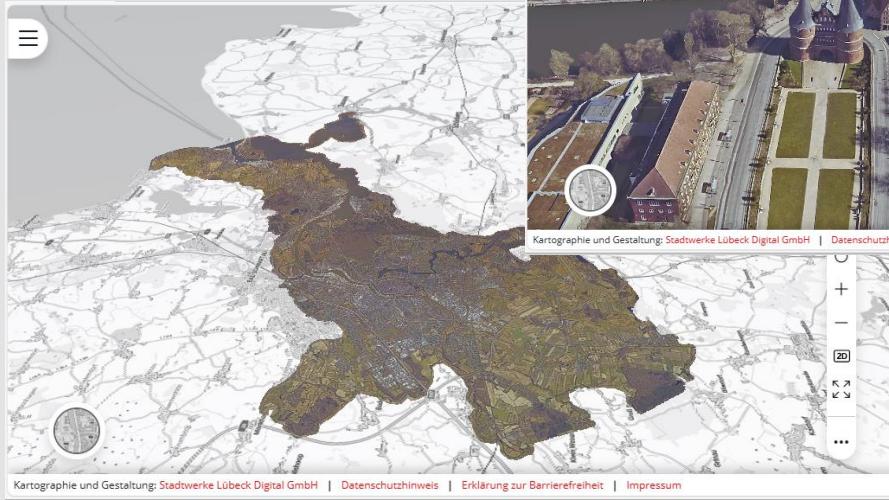
Frage: Wie komme ich zu diesem Spielplatz?

Vorgehen: Mobiltelefon nehmen
Navigationsapp öffnen
Ziel eingeben „Spielplatz Lübeck“
Mobilitätsvariante wählen (Fußgänger, Auto,...)
Navigation starten

Studie zeigt: ca. 70-80 % nutzen diese Navigationsapp

OpenData: Daten, die von Anbietern für ihre Applikation und ihren Service genutzt werden dürfen, um ihren Service zu optimieren (Holschuld)

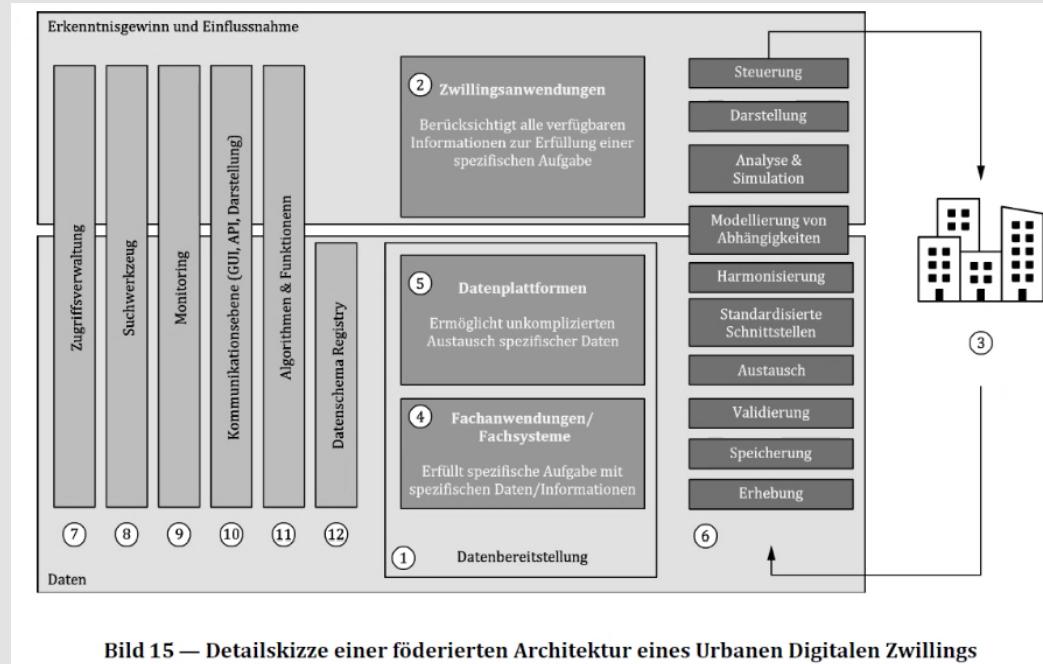
Darstellungsformen im 3D Modell



Das 3D Modell dient

- der Darstellung und**
- dem Verständnis sowie**
- der Kommunikation und**
- Zusammenarbeit.**

Digitaler Zwilling



Ein Zwilling soll mehr als nur eine Darstellung sein – eben mehr als ein Schatten.

Befähigung der Infrastruktur zur Nutzung Digitaler Zwillinge gemäß DIN SPEC 91607 "Digitale Zwillinge für Städte und Kommunen."

Unsere Ansatz:
 Intelligente Vernetzung sowohl
 von Fachexperten als auch von
 Technologien